

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné podmínky poskytování licencí a služeb Irimi s.r.o. (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Vás, Poskytovatele služeb a Dodavatele ve vztahu ke všem Smluvním dokumentům uzavíraným v souvislosti s Produkty a Službami, pokud se strany v konkrétním případě písemně nedohodnou jinak, vždy ale v souladu s Podmínkami. Jejich odsouhlasením souhlasíte s tím, že se jimi budete řídit, a prohlašujete, že máte oprávnění jednat jménem firmy, pro kterou služby zřizujete. "Vy" v rámci těchto podmínek znamená Vy osobně a všichni Vaši zaměstnanci, pracovníci nebo jiní uživatelé, kteří budou využívat služby v rámci předplatného.

Pokud s těmito podmínkami nesouhlasíte, služby a produkty nepoužívejte.

Smluvní vztah

1. Souhlasíte s tím, že tyto Podmínky jsou pro Vás závazné od chvíle, kdy je akceptujete, až do okamžiku, kdy je Vaše Předplatné ukončeno nebo vyprší nebo skončí zkušební období. Váš souhlas nabývá platnosti akceptováním těchto Podmínek, tzn. jakmile objednáte jakékoliv naše služby či produkty nebo začnete používat náš produkt.
2. K uzavření smluvního vztahu dochází buď uhrazením Předplatného na účet Dodavatele, nebo na základě Smluvních dokumentů, tedy akceptací Vaší objednávky ze strany Dodavatele nebo podpisem smlouvy mezi Dodavatelem a Vámi.
3. Veškeré akceptované Smluvní dokumenty se stávají pro Dodavatele a Poskytovatele služeb závazné.
4. Tyto podmínky jsou vždy nedílnou součástí smluvních dokumentů.

Předmět plnění a rozsah služeb

1. Předmětem plnění jsou služby a produkty, jejichž rozsah si Vy nastavíte ve Smluvních dokumentech v souladu s těmito Podmínkami a za předplatné v cenách odpovídající aktuálnímu Ceníku.
2. Po dobu placení předplatného jsou vám poskytovány Služby údržby software, Služby hostingu a Služby základní podpory.
3. Berete na vědomí, že rozsah poskytovaných služeb se může v průběhu času měnit.
4. Na základě Smluvních dokumentů Vám mohou být poskytnuty také další odborné služby, jejichž rozsah a podmínky poskytnutí jsou uvedeny v příslušných Smluvních dokumentech nebo jsou uvedeny v Ceníku.

Právo užití (licence)

1. Poskytnuté právo užití Produktů (licence) se vztahuje k rozsahu Produktů, které si nastavíte ve Smluvních dokumentech a je platné po dobu předplatného nebo po dobu zkušební období. Poskytnuté právo užití (licence) je nevýhradní, prostorově neomezené, časově omezené a nepřevoditelné.
 - a. Pro placené předplatné vzniká právo užití okamžikem jejich zaplacení na účet uvedený v platebních podmínkách a je poskytováno pouze po dobu zaplaceného předplatného a v souladu těmito Podmínkami.
 - b. Pro zkušební období po první aktivaci Vašeho účtu je právo užití poskytováno po omezenou dobu zdarma, a to na 1 měsíc.
2. Zdrojový kód Software je považován za důvěrnou informaci. Vy a ani žádná třetí strana nejste v žádném případě oprávněni provádět jakékoliv změny v kódu nebo se jej pokoušet

- získat. Je zakázáno Software jakýmkoliv způsobem analyzovat, překládat ze zdrojového kódu, modifikovat nebo jej zahrnout do jiného software. Dále je zakázáno Software distribuovat, pronajímat a půjčovat.
3. Licence nezahrnuje právo poskytovat oprávnění třetí osobě (udělovat podlicence). Licence k užití Produktů je nepřevoditelná na třetí osoby.
 4. Licence nezahrnuje právo na rozmnožování Produktů, rozšiřování, pronájem nebo půjčování originálu nebo rozmnoženiny Produktů nebo jeho částí a součástí, jeho sdělování veřejnosti nebo pořízování jeho kopií, s výjimkou jedné kopie pořízené pro záložní účely.
 5. Jste oprávněn konfigurovat Software pouze v takové míře, jak Vám to umožní uživatelské a administrační rozhraní a rozsah Vaší licence.
 6. Pokud při poskytování dalších služeb Poskytovatelem podle Smluvních dokumentů vznikne autorské dílo a/nebo autorská práva v jakékoli formě, zejména počítačové programy nebo moduly, a/nebo pokud jsou součástí plnění existující počítačové programy nebo moduly, poskytne Poskytovatel služeb zákazníkovi nevýlučné a nepřevoditelné právo k užití za stejných podmínek jako je uvedeno výše.
 7. Je Vám uděleno nevýlučné a nepřevoditelné právo používat zpřístupněnou nebo jinak poskytnutou dokumentaci. Toto právo nezahrnuje právo na rozmnožování dokumentace, rozšiřování, pronájem, půjčování originálu nebo rozmnoženiny dokumentace nebo její sdělování veřejnosti, s výjimkou pořízení jedné záložní kopie pro Vaše vlastní užití, na které musí být zachováno označení všech práv k dokumentaci, jako např. ochranných známek, obchodních firem nebo autorských práv. Jste povinni omezit přístup k dokumentaci na ty zaměstnance, kteří takový přístup potřebují pro práci se software. Jste dále povinni podrobnou dokumentaci uchovávat jako důvěrnou.
 8. Berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že Poskytovatel služeb průběžně Produkty vylepšuje a opravuje, což je vzhledem k charakteru Produktů nezbytné. Tato vylepšení a opravy vydává formou poslední aktuální verze Produktů. Vy máte v rámci Předplatného vždy k dispozici tuto poslední a aktuální verzi. Neaktuální verze Produktů nejsou platné a Poskytovatel za ně nebere odpovědnost a jejich používáním můžete porušovat tyto Podmínky nebo platné právní předpisy.
 9. Berete na vědomí a výslovně souhlasíte s tím, že plnění může obsahovat software nebo autorské dílo vytvořené třetími stranami, který je Poskytovatel služeb oprávněn volně užit a začlenit do svého plnění (dále jen „Produkty třetích stran“) a ke kterému pro Vás zajistí možnost získat právo užití v rámci plnění, a to za licenčních podmínek navržených třetími stranami. Podmínky užití se řídí zvláštními licenčními ujednáními třetích stran a Vy jste plně odpovědní za jejich dodržování.

Ceny a platební podmínky

1. Za poskytnuté služby a produkty se zavazujete zaplatit cenu (dále jen „Cena“) dle těchto podmínek, Ceníku a příslušných Smluvních dokumentů. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, přičemž DPH bude připočtena v zákonné výši.
2. Cena je stanovena na **měsíční bázi** nebo **roční bázi**:
 - a. Předplatné se **obnovuje automaticky** pro každé další období, dokud nedojde k jeho **ukončení**.
 - b. Pokud platíte na fakturu, bude vám s předstihem před začátkem dalšího období zaslána faktura, kterou **musíte zaplatit do začátku nového období**.
 - c. Cena se řídí Ceníkem platným v den inkasování předplatného.
3. Právo inkasovat cenu za služby vzniká Poskytovateli služeb začátkem nového období v rozsahu Vámi objednaných služeb.
4. Již zaplacená cena za služby není vratná. Týká se to situací, kdy služby nevyužíváte, kdy je využíváte jen částečně, nebo pokud jste v průběhu období provedli **snížení** rozsahu předplatného.

5. Není-li ve Smluvních dokumentech uvedeno jinak, Platební podmínky dodávky a ceny ostatních Služeb, které nejsou součástí předplatného, jsou následující:
 - a. Právo vystavit daňový doklad za Služby vzniká dodavateli po poskytnutí služeb Vám.
 - b. Vám bude zaslán daňový doklad a Vy za služby zaplatíte.
 - c. Splatnost faktur činí 14 dnů ode dne jejich doručení Vám. Za doručenu se faktura považuje druhý pracovní den po jejím odeslání na adresu Vašeho sídla. Daňový doklad musí obsahovat zákonné náležitosti dle daných právních předpisů. V případě, že nemá dané náležitosti, obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje a z těchto důvodů ji odmítnete řádně a včas proplatit, jste povinen jej vrátit Dodavateli nejpozději do 7 dnů od jejího obdržení s informací, jaké vady faktury vytýkáte. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury.
 - d. Platba se považuje za uskutečněnou dnem, kdy dojde na účet Dodavatele uvedeného na faktuře.
 - e. V případě prodlení s platbou jste povinen zaplatit úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

Místo plnění

1. Software je poskytován on-line formou služby. Je Vám k dispozici přes webový prohlížeč.

Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel licencí nese odpovědnost za škodu Vám způsobenou výhradně v důsledku porušení jeho povinností dodavatele, pokud toto porušení nebylo způsobeno událostí vyšší moci dle ustanovení těchto podmínek a/nebo neodborným jednáním zákazníka nebo jiného uživatele. Poskytovatel služeb je v takovém případě povinen zaplatit náhradu prokázané skutečné škody, způsobené výlučně a prokazatelně jeho zaviněním a potvrzené nezávislým soudním znalcem. Jakákoliv náhrada v souvislosti s porušením smlouvy Poskytovatele služeb je omezena na náhradu skutečné škody (nikoli ušlého zisku a dalších nepřímých a následných škod, jako je např. ztráta dat) a výši skutečně zaplacené ceny za Služby. Vy jste povinen učinit opatření, aby se případným škodám předcházelo.
2. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle smlouvy v důsledku událostí z vyšší moci. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty za porušení povinností vyplývající nebo související s dále specifikovanou událostí vyšší mocí. Událost z vyšší moci znamená událost, která je mimo přiměřenou kontrolu stran, včetně jakékoliv nepředvídatelné události, která nastane v době plnění smlouvy po jejím uzavření, včetně činnosti či nečinnosti orgánů státní správy a samosprávy, nařízení státních orgánů a orgánů samosprávy, teroristického útoku, válečného konfliktu, občanských nepokojů, sabotáže, požáru, přírodní katastrofy, epidemie, karanténního omezení, embarga, nehody, výbuchu aj. Při výskytu události z vyšší moci, strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, okamžitě informuje druhou stranu a vynaloží veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Ustanovení tohoto odstavce se nevztahuje na platební povinnosti vzniklé před událostí vyšší moci.
3. Odpovědnost za software a produkty třetích stran se řídí podmínkami těchto třetích stran.

Záruky, vyloučení odpovědnosti a výhradní opravné prostředky

1. Poskytovatel licencí zaručuje, že při poskytování Služeb a produktů, které jsou předmětem plnění, vynaloží komerčně přiměřené úsilí a uplatní odborné znalosti v souladu se

- smluvními dokumenty. Záruční doba je shodná se smluvním obdobím poskytování těchto Služeb a produktů.
2. Poskytovatel licencí neručí za nepřerušovaný nebo bezchybný provoz služeb a produktů třetích stran, které nemůže ovlivnit, jako je například provoz a doručování e-mailových zpráv, SMS zpráv, jiných zpráv nebo připojení na internet.
 3. Poskytovatel licencí nezaručuje nepřerušovaný nebo bezchybný provoz služeb a produktů, které jsou předmětem plnění, nezaručuje ani, že opraví všechny chyby služeb a že splní Vaše požadavky a očekávání.
 4. Tyto záruky představují výhradní záruky ze strany Irimi s.r.o. a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně záruk či podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích stran a vhodnosti pro určitý účel vyplývající z okolností.
 5. Poskytovatel licencí neponese odpovědnost za žádné potíže vyplývající z Vašeho obsahu, obsahu třetích stran nebo služeb poskytovaných třetími stranami.
 6. Poskytovatel licencí nenes odpovědnost za obsah vzniklý používáním Software nebo dalších aplikací od něj odvozených. Za používání a tvorbu obsahu jste vždy odpovědný Vy a Vaši uživatelé. Pokud se náš software nebo aplikace od něj odvozené používají k řešení nějakých legislativních povinností, nemohou být tyto povinnosti a z nich plynoucí odpovědnosti přenášeny na poskytovatele licencí. Rozhodování uživatele učiněné na základě vloženého obsahu provádí uživatel samostatně, na základě svých znalostí, zkušeností, informací a dalších okolností. Software nenahrazuje ani nezbavuje uživatele odpovědnosti za rozhodování, protože slouží především k ukládání dat a neobsahuje rozhodovací algoritmy, ani nemá prvky expertního systému, který by rozhodování nahrazoval. Za špatná data, špatně vložená data nebo za data vložená nesprávným způsobem nebo do jiných polí (detailů), než jak doporučuje produkt, nesete plnou odpovědnost Vy a Vaši uživatelé.
 7. V případě jakéhokoliv porušení záruky služeb je Vaším výhradním oprávněným prostředkem nárok na opravu vadných služeb, které porušují záruku. V případě, že Poskytovatel služeb nebude schopen dostatečně napravit nedostatky komerčně přijatelným způsobem, můžete ukončit používání vadných služeb a Poskytovatel licence vám vrátí poplatky za ukončené služby, které jste si předplatili na období následující po platném datu ukončení.
 8. V rozsahu, v jakém to umožňuje zákon, jsou tyto záruky výlučné a neexistují žádné další výslovné ani odvozené záruky či podmínky, včetně záruk a podmínek vztahujících se na software, použitý hardware, infrastrukturu, cloud, systémy či prostředí nebo na obchodovatelnost, uspokojivou kvalitu a vhodnost pro konkrétní účel.

Další podmínky

1. Vy prohlašujete, že jste si vědom a souhlasíte s tím, že Software je poskytován „tak, jak je“, tj. ve stavu, v jakém je předán. Jste si vědom a srozuměn s tím, že jakýkoliv software může a zpravidla obsahuje nějaké chyby, vady, což odpovídá běžné obchodní praxi v oblasti software. Poskytovatel služeb vyvine ekonomicky přiměřené úsilí, aby zjištěné chyby Software byly postupně odstraňovány v rámci dalších verzí Software, které průběžně uvolňuje. Rozhodnutí, které chyby, kdy a jak budou odstraňovány, je zcela na uvážení Poskytovatele služeb v rámci plánování dalšího rozvoje Software.

Přerušování plnění a ukončení smlouvy

1. Poskytování služby se Vám automaticky **přeručí**, pokud nebude částka za předplatné připsána na účet Poskytovatele služeb. Dokud částka nebude uhrazena, bude Vaše přihlášení zablokováno.
2. Poskytování služeb se Vám automaticky **ukončí**, pokud:

- a. skončí zkušební nebo placené období Produktů a Vy se rozhodnete nevyužít placené předplatné pro další období;
 - b. jste v prodlení s platbou za předplatné o více než 14 dní;
 - c. Vy nebo Poskytovatel služeb oznámíte písemně druhé smluvní straně nejméně 14 dní před uplynutím sjednané doby, že na dalším poskytování služeb nemáte zájem. Ukončit poskytování služeb lze pomocí e-mailu odeslaném na adresu uvedenou v kontaktech.
3. **Po ukončení** práva užití budete mít ještě 30 dní možnost stáhnout Vaše data do formátu XLS nebo CSV společně s exportem příloh.
 4. V případě přerušení a znouobnovení Předplatného v důsledku neplnění vašich povinností dle této smlouvy se zavazujete zaplatit rozdílovou cenu za Předplatné, jakoby nebylo přerušeno a k tomu se zavazujete navíc zaplatit za zpoplatněné služby, které Poskytovatel nebo jeho smluvní partneri budou nuceni provést ke znouobnovení a nápravě takto přerušeno Předplatného.
 5. Jestliže kterákoli strana poruší tyto Podmínky nebo Smluvní dokumenty podstatným způsobem, je jedna strana oprávněna písemně vyzvat druhou stranu ke splnění jejích závazků. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy strana, která porušila danou smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté stranami, tato strana neodstraní porušení závazků, může druhá strana od **předmětu plnění odstoupit**, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a. prodlení s dodávkou delší než 30 dnů,
 - b. nezaplacení smluvní ceny nebo její části uvedené ve Smluvních dokumentech,
 - c. porušení kteréhokoliv z licenčních podmínek práva užití z Vaší strany,
 - d. porušení ochrany důvěrných informací při plnění smlouvy.
 6. Pokud bude kterákoli smluvní strana v úpadku, v likvidaci, bude na ni uvalena nucená správa nebo nebude schopna z jiných důvodů dostát svým finančním závazkům, může druhá strana, aniž by se tím zbavovala jakýchkoli jiných práv nebo možných prostředků k nápravě, odstoupit od smlouvy oznámením této skutečnosti první straně. V případě, kdy se výše uvedené bude týkat Vás a Poskytovatel služeb od smlouvy neodstoupí, je Poskytovatel služeb povinen Vám poskytovat plnění dle příslušných Smluvních dokumentů pouze do výše Vámi předem zaplacené části plnění.
 7. V případě, že dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu z jakéhokoli důvodu, dojde tímto současně k ukončení platnosti práva užití Produktů i k ukončení poskytování kterýchkoliv Služeb.
 8. Odstoupení od Smluvních dokumentů nebo těchto licenčních podmínek je platné dnem doručení oznámení o odstoupení a to vždy ex-nunc, tj. bez zpětné platnosti s tím, že poskytnutá plnění se nevracejí. V případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit odpovídající část ceny za plnění poskytnutá Dodavatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy.
 9. Ustanovení článků, jejichž cílem je upravit vztahy smluvních stran i po skončení účinnosti konkrétních Smluvních dokumentů, zůstanou platná a účinná i po ukončení účinnosti daných Smluvních dokumentů.

Obecná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi stranami se řídí právem České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci smlouvy budou řešit korektním způsobem, v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti.
2. Pokud se nepodaří spor vyřešit smírnou cestou, budou všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při

Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

3. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, vztahující se k Smluvním dokumentům nebo která mají být na základě Smluvních dokumentů učiněna, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, faxem, doporučeným dopisem nebo jinou formou registrovaného poštovního styku. Za písemná jsou mezi stranami považována také oznámení doručovaná prostřednictvím elektronických prostředků, zejména e-mailu. Oznámení se považují za doručena v případě osobního předání, faxu nebo e-mailu dnem jejich předání, resp. odeslání. V ostatních případech třetí den po jejich prokazatelném odeslání.
4. V případě, že Dodavatel začne na základě výzvy zákazníka k započetí plnění (písemně, e-mailem či faxem) nebo na základě jiného dokumentu (např. dopisu o záměru uzavřít smlouvu) plnit před tím, než dojde k uzavření smlouvy na plnění daného projektu, řídí se vzájemná práva a povinnosti stran těmito podmínkami a nabídkou Dodavatele ve znění jejich případných písemných upřesnění. Pro zamezení pochybností se pokyn Zákazníka k zahájení prací považuje za souhlas s tím, že do uzavření řádné smlouvy bude plnění poskytováno v souladu s nabídkou a těmito podmínkami.
5. V případě zániku Zákazníka jakožto právnické osoby nepřechází práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jejího právního zástupce.
6. Podmínky mohou být jednostranně Poskytovatelem služeb aktualizovány a jsou veřejně publikovány prostřednictvím portálu. Smluvní vztah se řídí vždy aktuálními podmínkami k termínu poslední poskytnuté verze software.
7. V případě rozporu mezi obsahem jednotlivých Smluvních dokumentů platí, že obsah závazné nabídky má přednost před těmito podmínkami a závazná nabídka společně s těmito podmínkami mají přednost před všemi ostatními Smluvními dokumenty.

Definice

1. **Služby** zahrnují poskytnutí **práva užití (licence) k Produktům, Služeb hostingu, Služeb údržby Software a Služeb základní podpory**. Mohou zahrnovat i další služby, které jsou uvedeny v Ceníku. Jakékoliv další služby se řídí Smluvními dokumenty a musí v nich být uvedeny a specifikovány.
2. **Předplatné** je smluvní vztah poskytnutí Služeb v rozsahu, který si **Vy nastavíte** ve Smluvních dokumentech. Předplatné zahrnuje právo užití k produktům, Služby údržby a Služby základní podpory. **Předplatné se automaticky obnovuje**, dokud nedojde k jeho ukončení. Předplatné jste oprávněn čerpat pouze v souladu s Podmínkami. V rámci Předplatného máte k dispozici vždy nejnovější a aktuální verzi Produktů.
3. **Služby hostingu** znamenají zajištění provozu Software Poskytovatelem služeb a zahrnují péči o infrastrukturu a zálohování v rozsahu dle Ceníku.
4. **Služby údržby Software** jsou Vám poskytovány automaticky a znamenají, že Poskytovatel služby průběžně Software vylepšuje a opravuje a Vy jej máte k dispozici v aktuální verzi. Služby údržby se vztahují pouze na standardizované a nativní součásti Software. Jejich součástí tedy není údržba software třetích stran, údržba realizované integrace ani implementace nebo úpravy Produktů pro vaše potřeby.
5. **Služby základní podpory** jsou poskytovány pouze k poruchám Software, které mohou být způsobeny údržbou (aktualizací). Vy můžete hlásit poruchy a vznášet technické dotazy prostřednictvím kontaktů uvedených na našem webu. Poruchy budou zaznamenány a Poskytovatel služeb vyvine přiměřené úsilí na jejich odstranění a bude Vám vzdáleně poskytnuta pomoc při poruchách.
6. **Služby rozšířené podpory** jsou poskytovány v rozsahu dle Smluvních dokumentů a Ceníku a může zahrnovat technickou podporu, administraci Vašich dat, služby podpory zákazníků, nastavení Vašich Produktů nebo péče o Vaše uživatele.

7. Ceník Služeb a Produktů je uveden na internetových stránkách. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo ceník průběžně a jednostranně aktualizovat.
8. **Smluvními dokumenty** se rozumí akceptované objednávky, smlouvy nebo nastavení rozsahu služeb a předplatného, na jejichž základě je Vám poskytováno předplatné a je založen smluvní vztah mezi Dodavatelem, Poskytovatelem služeb a Vámi, který se řídí těmito Podmínkami a příslušnými zákony v jejich platném znění.
9. **Dodavatel** je ta strana Smluvních dokumentů, která dodává nebo zprostředkovává Předmět plnění Vám. Dodavatelem může být pouze Poskytovatel služeb nebo Smluvní partner s platnou smlouvou.
10. **Zákazník** jste Vy („Zákazník“ nebo „Vy“). Je to ta strana Smluvních dokumentů, která objednala a řádně zaplatila Předplatné.

Irimi s.r.o., Kaprova 42/14, 110 00 Praha 1, Česká republika